



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO

**PROJETO MELHORAção – RELATÓRIO FINAL**

O Projeto MELHORAção foi concebido a partir da reflexão de que a Pesquisa CJF/IPEA 2012, da Série Pesquisas 14, do Centro de Estudos Judiciários, realizada durante quase dois anos pelo IPEA, por encomenda do e. Conselho da Justiça Federal, ainda na gestão do Sr. Ministro João Otávio de Noronha, para o diagnóstico dos Juizados Especiais Federais nesses dez anos de existência, não estava sendo utilizada como a ferramenta de trabalho que efetivamente era.

Com a pretensão de torná-la viva e eficaz, aproveitada em sua potencialidade para que revertesse em benefícios práticos e palpáveis junto ao jurisdicionado do TRF 1, a Coordenação dos Juizados Especiais Federais – COJEF – resolveu buscar os meios e modos possíveis de alcançar o intento, independentemente da designação de novos servidores ou de espaço físico destacado, equipamentos e orçamento. Assim, inicialmente, a equipe COJEF elaborou mapas mentais do diagnóstico da pesquisa para facilitar a identificação de possíveis ações de melhorias (anexos 1 a 4) e, em trinta dias, elaborou o Projeto MELHORAção (anexo 5)

Obedecendo regras técnicas do PMI – *Project Management Institute*, principal associação internacional em gerência de projetos; sorvendo os ensinamentos de ponta obtidos através da Gestão do Conhecimento e principalmente, obtendo o envolvimento de magistrados e servidores ligados aos JEFs e às Turmas Recursais, foram dados os passos iniciais para a construção e consolidação do Projeto MELHORAção, objetivando:

- analisar a Pesquisa CJF/IPEA 2012, da Série Pesquisas 14, do Centro de Estudos Judiciários, sobre os 10 (dez) anos de juizados especiais, para saber em que ponto cada unidade componente do TRF1 se enquadrava, vale dizer, em quais situações de “gargalo” nos identificamos;

- elaborar Planos de Ações para “atacar” possíveis problemas, estabelecendo etapas a serem vencidas em prazos determinados, tendo um magistrado e um servidor (pelo menos) responsáveis pelo acompanhamento dos trabalhos;

- discutir, com magistrados e servidores, os parâmetros considerados ideais para o funcionamento dos JEFs e criar indicadores para possibilitar a avaliação e o monitoramento constante dos JEFs e Turmas Recursais na Primeira Região, bem como facilitar a troca de experiências bem sucedidas e

- organizar e disseminar a história dos JEFs.

Em síntese, o objetivo geral do projeto MELHORAÇÃO é favorecer o intercâmbio de experiências de sucesso entre as unidades, os magistrados e servidores que atuam nos JEFs da 1ª Região, com vistas à elaboração de ações de melhorias para resolução de problemas comuns aos JEFs, bem como a captação de dados, ações, e experiências dos seus anos de existência.

Integraram o projeto MELHORAÇÃO as seguintes ações:

1. fóruns de discussões virtuais, para troca de experiências e proposição de soluções conjuntas aos JEFs;
2. planejamento e implementação de planos de ação de melhorias, tendo por base a análise do resultado da pesquisa intitulada, “Acesso à Justiça Federal: dez anos de juizados especiais”, realizada pelo CJF/IPEA;
3. “O JEF QUE QUEREMOS”, que vem a ser a definição do JEF ideal e as ações necessárias para alcançá-lo e mantê-lo;
4. mostra de mais de uma década de existência dos Juizados Especiais Federais da 1ª Região.

O projeto foi lançado por videoconferência em 26/06/2013 para todos os JEFs da Primeira Região. Posteriormente, foram realizadas diversas videoconferências, com a finalidade de apresentar ao público alvo uma visão geral do projeto com os resultados esperados e os papéis e responsabilidades de todos os segmentos participantes.

O Primeiro Encontro presencial do MELHORAÇÃO ocorreu no período de 29 a 30 de agosto de 2013, em Brasília, com participação de 34 juízes federais e 45 servidores, totalizando 79 participantes (programa no anexo 6).

O Encontro ocorreu em parceria com o Centro de Estudos Judiciários do Conselho da Justiça Federal, do Instituto de Ciências da Informação da Universidade de Brasília, da Escola de Magistratura Federal da Primeira Região – ESMAF e da Universidade Corporativa da Justiça Federal da Primeira Região – Unicorp.

As principais atividades do Encontro foram:

- Fórum presencial com a coordenadora dos JEFs da Primeira Região, Desembargadora Federal Neuza Alves, para indicação de situações problemas e direcionamentos para resolução;
- Discussão sobre os parâmetros do JEF ideal para a Primeira Região (JEF QUE QUEREMOS) e
- Propostas de 26 planos de ação, conforme indicado a seguir:

### **TEMA 1. ESPAÇOS E FLUXOS**

Seis Planos de Ação propostos pelas Seções Judiciárias do Distrito Federal e da Bahia e pelas Subseções Judiciárias de Diamantino/MT, Ilhéus/BA, Marabá/PA e Luziânia/GO.

### **TEMA 2. MANUAL DE PROCEDIMENTOS**

Três Planos de Ação propostos pela Seção Judiciária do Acre e pelas Subseções Judiciárias de Muriaé/MG e Uberlândia/MG.

### **TEMA 3. ASSISTÊNCIA JURÍDICA GRATUITA**

Dois Planos de Ação propostos pela Seção Judiciária do Mato Grosso e pela Subseção Judiciária de Itabuna/BA.

### **TEMA 4. REDUÇÃO DE TEMPO DE TRAMITAÇÃO PROCESSUAL**

Três Planos de Ação propostos pela Seção Judiciária do Piauí e pelas Subseções Judiciárias de Castanhal/PA e Paracatu/MG.

### **TEMA 5. MOROSIDADE NO JULGAMENTO DOS RECURSOS NAS TURMAS RECURSAIS**

Quatro Planos de Ação propostos pelo Tribunal Regional Federal da Primeira Região, pelas Seções Judiciárias do Acre, da Bahia e de Roraima.

### **TEMA 6. CONCILIAÇÃO PRÉVIA**

Dois Planos de Ação propostos pelas Seções Judiciárias do Pará e de Tocantins

## TEMA 7. SOLUÇÃO PARA GARGALOS

Seis Planos de Ação propostos pelo Tribunal Regional Federal da Primeira Região, pelas Seções Judiciárias de Minas Gerais, Mato Grosso, Rondônia e Roraima e pela Subseção Judiciária de Divinópolis/MG.

Os períodos de monitoramento da implementação dos Planos de Ação do Projeto MELHORAção foram:

- 1º período (de 2 a 13/9/13)
- 2º período (de 16 a 27/9/2013)
- 3º período (de 30/9 a 11/10/13)
- 4º período (de 28/10 a 8/11/13)
- 5º período (de 11 a 22/11/13)
- 6º período (de 25/11 a 6/12/13)
- 7º período (de 7 a 17/1/14)
- 8º período (de 20 a 31/1/14)
- 9º período (de 3 a 14/2/14)
- 10º período (de 17 a 28/2/14)

Dos 26 Planos de ação iniciados, seis foram descontinuados ou tiveram seus períodos de término postergados para além do período do MELHORAção.

No período de 10 a 11 de abril de 2014 ocorreu, em Brasília, o segundo Encontro Presencial do MELHORAção, com participação de 43 juízes federais e 56 servidores, totalizando 99 participantes (programa no anexo 7).

O segundo Encontro contou com a parceria do Instituto de Ciências da Informação da Universidade de Brasília, da Escola de Magistratura Federal da Primeira Região – ESMAF e da Universidade Corporativa da Justiça Federal da Primeira Região – Unicorp e com o patrocínio da Caixa Econômica Federal.

As principais atividades foram:

- Fórum presencial da coordenação de JEF e da Turma Recursal;
- Apresentação dos 20 Planos de Ação que foram planejados e implementados, com entrega de certificado e do banner com menção honrosa pelos serviços prestados em prol dos Juizados Especiais Federais da 1ª Região (anexo 8);
- Apresentação do resultado da pesquisa do JEF QUE QUEREMOS, com premiação para os classificados nas colocações a seguir indicadas.

- Três primeiros colocados no IGV-JEF – índice de gestão de vara JEF – **GLOBAL**
- Três primeiros colocados no IGTR – índice de gestão de Turma Recursal – **GLOBAL**
- 1º colocado JEF e 1º colocado TR no fator **ambiente físico**
- 1º colocado JEF e 1º colocado TR no fator **serviços oferecidos**
- 1º colocado JEF e 1º colocado TR no fator **condições de funcionamento**
- 1º colocado JEF e 1º colocado TR no fator **condições de trabalho**
- 1º colocado JEF e 1º colocado TR no fator **prioridade de julgamento** (1º colocado JEF – empate de 15 JEFs na primeira posição)
- 1º colocado JEF e 1º colocado TR no fator **Tempo de tramitação processual** (1º colocado JEF – empate de 2 JEFs na primeira posição)
- 1º colocado JEF e 1º colocado TR no fator **Situação do acervo em tramitação** (1º colocado JEF – empate de 20 JEFs na primeira posição e empate de 5 Turmas Recursais na primeira posição)

Os juizados especiais federais e as turmas recursais laudados foram as constantes do anexo 9.

- Memória – livro virtual, catálogo impresso, exposição dos Planos de Ação e exposição Olhares do JEF.
- Propostas para o próximo biênio, as quais tiveram como sugestões de objetivo único para a Primeira Região os temas relacionados à conciliação, ao aumento no atendimento às regiões de difícil acesso e ao aprimoramento de rotinas internas.

Brasília, 23 de abril de 2014

Desembargadora Federal **Neuza Alves**  
Coordenadora dos Juizados Especiais Federais da 1ª Região

Wânia Marítya Araújo vieira  
Coordenadora Geral do  
MELHORAÇÃO

Nádia Barbosa da Cruz Santana  
Coordenadora Técnica do  
MELHORAÇÃO