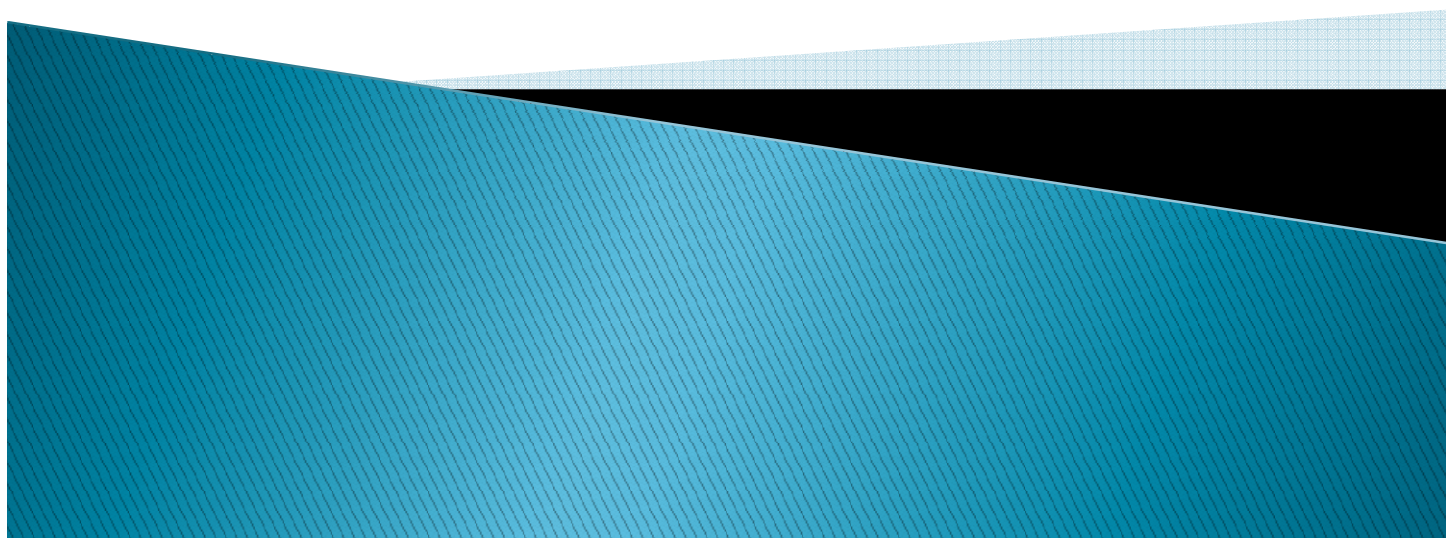
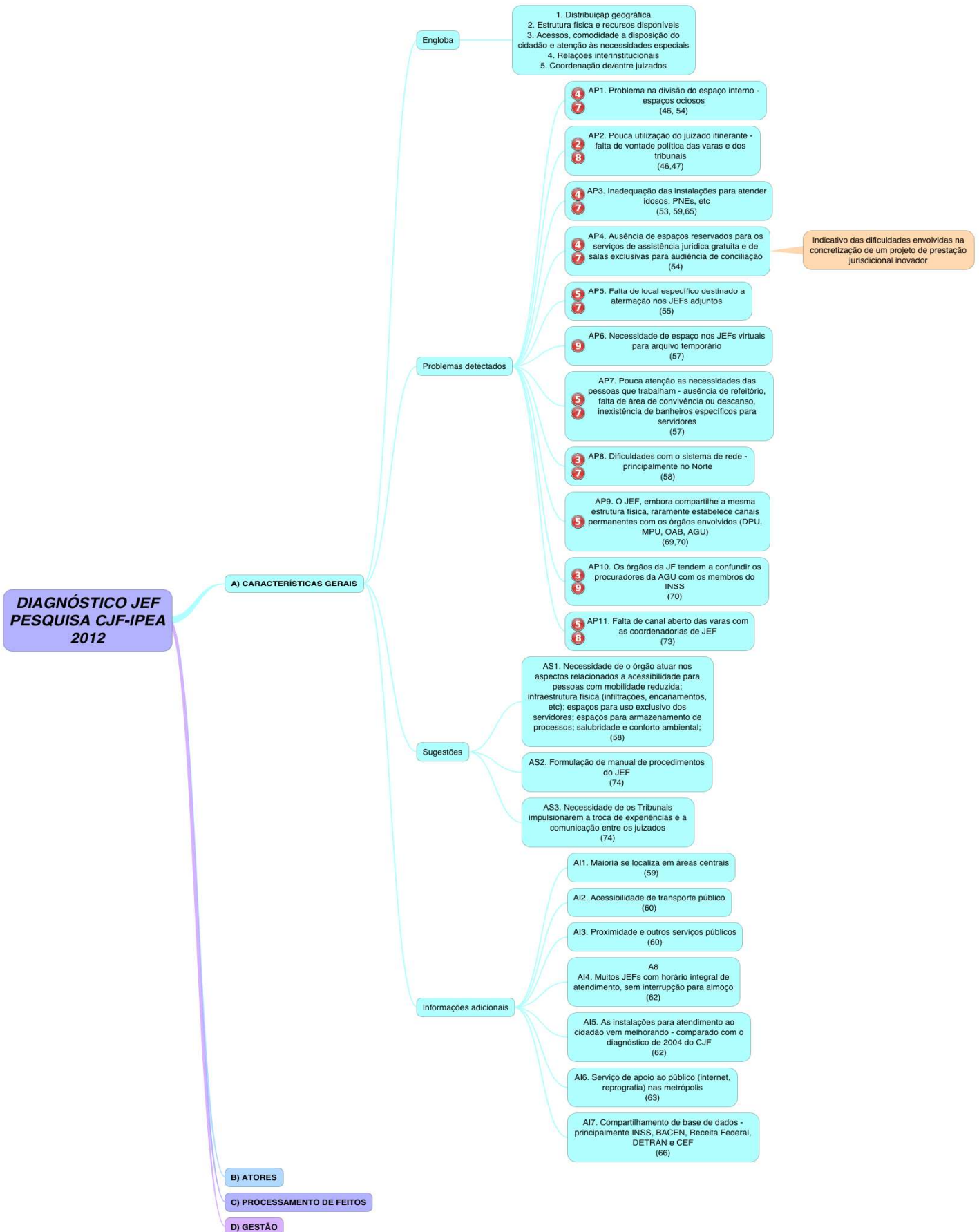


# DIAGNÓSTICO JEF PESQUISA CJF-IPEA 2012

## A) CARACTERÍSTICAS GERAIS



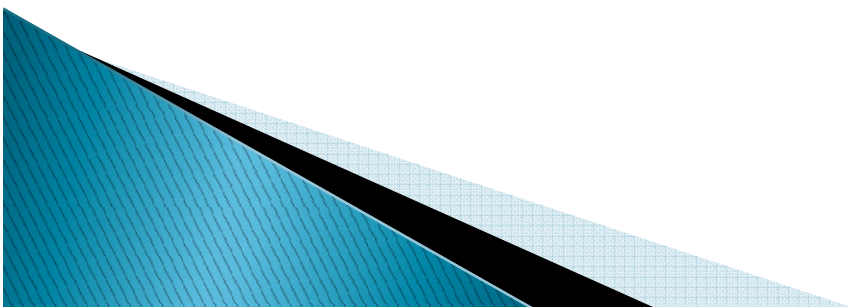
# DIAGNÓSTICO JEF PESQUISA CJF-IPEA 2012



## A) CARACTERÍSTICAS GERAIS

### Engloba

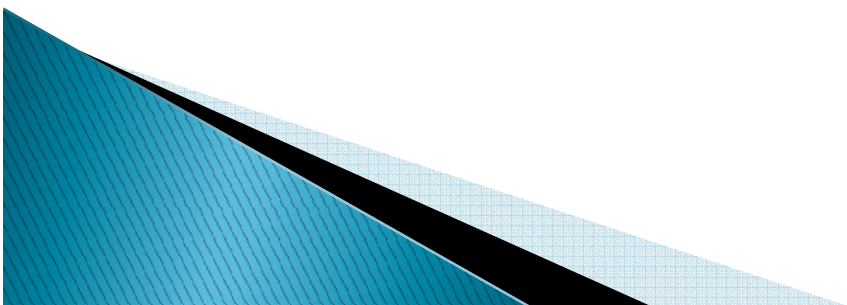
- 1. Distribuição geográfica 2. Estrutura física e recursos disponíveis 3. Acessos, comodidade e disposição do cidadão e atenção às necessidades especiais 4. Relações interinstitucionais 5. Coordenação de/entre juizados



# A) CARACTERÍSTICAS GERAIS

## Problemas detectados

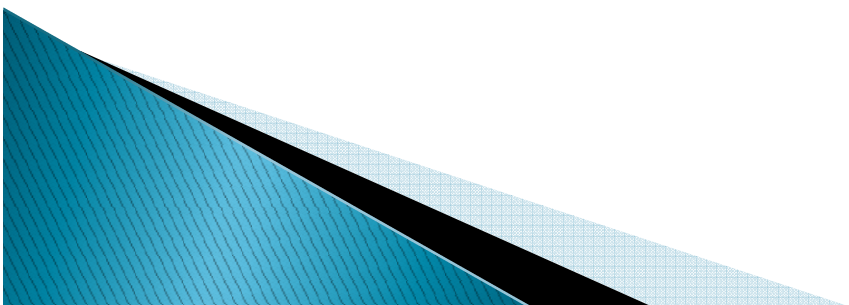
- AP1. Problema na divisão do espaço interno – espaços ociosos (46, 54)
- AP2. Pouca utilização do juizado itinerante – falta de vontade política das varas e dos tribunais (46,47)
- AP3. Inadequação das instalações para atender idosos, PNEs, etc (53, 59,65)
- AP4. Ausência de espaços reservados para os serviços de assistência jurídica gratuita e de salas exclusivas para audiência de conciliação (54)
  - Indicativo das dificuldades envolvidas na concretização de um projeto de prestação jurisdicional inovador
- AP5. Falta de local específico destinado a atermagem nos JEFs adjuntos (55)
- AP6. Necessidade de espaço nos JEFs virtuais para arquivo temporário (57)
- AP7. Pouca atenção as necessidades das pessoas que trabalham – ausência de refeitório, falta de área de convivência ou descanso, inexistência de banheiros específicos para servidores (57)
- AP8. Dificuldades com o sistema de rede – principalmente no Norte (58)
- AP9. O JEF, embora compartilhe a mesma estrutura física, raramente estabelece canais permanentes com os órgãos envolvidos (DPU, MPU, OAB, AGU) (69,70)
- AP10. Os órgãos da JF tendem a confundir os procuradores da AGU com os membros do INSS (70)
- AP11. Falta de canal aberto das varas com as coordenadorias de JEF (73)



## A) CARACTERÍSTICAS GERAIS

### Sugestões

- AS1. Necessidade de o órgão atuar nos aspectos relacionados a acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida; infraestrutura física (infiltrações, encanamentos, etc); espaços para uso exclusivo dos servidores; espaços para armazenamento de processos; salubridade e conforto ambiental; (58)
- AS2. Formulação de manual de procedimentos do JEF (74)
- AS3. Necessidade de os Tribunais impulsionarem a troca de experiências e a comunicação entre os juizados (74)



## A) CARACTERÍSTICAS GERAIS

### Informações adicionais

- AI1. Maioria se localiza em áreas centrais (59)
- AI2. Acessibilidade de transporte público (60)
- AI3. Proximidade e outros serviços públicos (60)
- AI4. Muitos JEFs com horário integral de atendimento, sem interrupção para almoço (62)
- AI5. As instalações para atendimento ao cidadão vem melhorando – comparado com o diagnóstico de 2004 do CJF (62)
- AI6. Serviço de apoio ao público (internet, reprografia) nas metrópolis (63)
- AI7. Compartilhamento de base de dados – principalmente INSS, BACEN, Receita Federal, DETRAN e CEF (66)

