

Ausência de quórum mínimo de inscritos no treinamento.	8	1. Ausência de acompanhamento das inscrições.2. Falta de um sistema de gestão de capacitação.	Evitar	1. Desenvolver um sistema de gestão de capacitação que contemple a fase de inscrições.	Ação não implementada. Barreira: Considerando a previsão de migração para o sistema de gestão de pessoas da 4ª Região, não serão priorizadas pela área de TI demandas desse tipo, até a conclusão.	Tratamento não efetivado.	Sobrestar o tratamento até a implantação do novo sistema de gestão de pessoas.	Diretor de Divisão
Atraso no envio da confirmação da inscrição. Enviar email para participante incorreto e deixar de enviar a confirmação para algum participante.	4	1. Email de participante não localizado na base de dados. 2. Email com endereçamento incorreto.	Prevenir	1. Automatização do envio de confirmação de inscrição.				
Reencaminhamento, por parte de algum aluno inscrito, do link de acesso do curso para pessoa que não está inscrita.	2	Servidor compartilha o link com outro que gostaria/deveria participar da ação de treinamento.	Prevenir	1. Inclusão de lobby na ações de treinamento síncrona.	Ação 100% implementada	Resposta alcançada - Impacto Positivo: Problema não tem mais ocorrido, a partir da implantação do lobby nos cursos.	-	Supervisor de Seção
Indisponibilidade do outlook e de outros canais de divulgação	6	Problemas de TI	Transferir	Abrir procedimento junto à área de TI para a solução do problema o mais rápido possível.				Diretor de Divisão