



SISTEMA DE CONCILIAÇÃO DA  
JUSTIÇA FEDERAL DA 1ª REGIÃO (SISTCON)

**FORMULÁRIO DE OBSERVAÇÃO**  
**Curso de Formação de Conciliadores/Mediadores - Estágio Supervisionado**  
(Versão para o aluno - na função de observador)

Nome do conciliador/mediador em formação	
Nome do conciliador/mediador observado	
Número de Processo:	Data da sessão: ___/___/___

**Avaliação Específica da Competência em Conciliação/Mediação:**

Marque com X o conceito apropriado para cada item utilizando a escala a seguir:

**NA – Não se aplica**

**1 – Inaceitável**

**2 – Necessita aperfeiçoamento** (Desenvolvimento adicional e/ou treinamento recomendados)

**3 – Satisfatório** (Atuou adequadamente)

**4 – Altamente competente** (Conduziu muito bem a sessão e excedeu as expectativas)

**5 – Excelente** (Demonstrou um nível profissional de competência)

**A. Qualidades Pessoais**

Aparência e vestimenta apropriadas	NA	1	2	3	4	5
Desenvolveu <i>rapport</i> e confiança e transmitiu uma perspectiva positiva	NA	1	2	3	4	5
Aparentou confiança e controle emocional	NA	1	2	3	4	5
Mostrou-se preocupado com o conforto físico e emocional das partes	NA	1	2	3	4	5

**B. Início da Conciliação/Mediação**

Recepcionou devidamente as partes e fez comentários de abertura	NA	1	2	3	4	5
Explicou o processo de conciliação/mediação	NA	1	2	3	4	5
Detalhou o papel do conciliador/mediador, das partes, dos advogados e observadores	NA	1	2	3	4	5
Explicou as regras gerais a serem observadas	NA	1	2	3	4	5
Verificou se todos compreenderam, respondendo a eventuais dúvidas	NA	1	2	3	4	5
Confirmou disposição das partes para participar de acordo com as regras apresentadas	NA	1	2	3	4	5

**C. Reunião de Informações**

Deu início à narrativa das partes explicando o critério para a ordem das falas	NA	1	2	3	4	5
Manteve o ambiente adequado para que cada lado pudesse apresentar suas narrativas	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou atenção ao ouvir as narrativas, mantendo contato visual de forma adequada	NA	1	2	3	4	5
Manteve linguagem verbal e não verbal neutras	NA	1	2	3	4	5
Equilibrou o tempo das narrativas das partes	NA	1	2	3	4	5
Fez perguntas ao final da narrativa das partes de forma apropriada e objetiva	NA	1	2	3	4	5

**D. Identificação de Questões, Interesses e Sentimentos e Esclarecimento da Controvérsia**

Após a narrativa inicial das partes, realizou o resumo do que ocorreu até aquele momento	NA	1	2	3	4	5
Utilizou palavras, termos e expressões de forma neutra ao realizar o resumo	NA	1	2	3	4	5
Reenquadrou as questões trazidas pelas partes de forma objetiva e as confirmou	NA	1	2	3	4	5
Identificou os interesses individuais e comuns, ligando-os às questões	NA	1	2	3	4	5
Validou sentimentos comuns identificados na narrativa das partes	NA	1	2	3	4	5

**E. Resolução de Questões**

Organizou e selecionou as questões passíveis de serem resolvidas para discussão	NA	1	2	3	4	5
---	----	---	---	---	---	---

Manteve o foco nas necessidades atuais e futuras	NA	1	2	3	4	5
Ajudou as partes a concentrarem-se mais nos interesses do que nas posições	NA	1	2	3	4	5
Propôs caminhos para a geração de opções de ganhos mútuos	NA	1	2	3	4	5
Incentivou as partes a utilizarem critérios objetivos	NA	1	2	3	4	5
Ajudou as partes, nas sessões individuais, a fazerem testes de realidade	NA	1	2	3	4	5
Deu suporte às partes na construção de propostas satisfatórias para ambas	NA	1	2	3	4	5
Ajudou as partes a aperfeiçoarem suas propostas para tentarem chegar a um acordo	NA	1	2	3	4	5

#### F. Reuniões Individuais

Explicou a reunião individual novamente para ambos	NA	1	2	3	4	5
Reiterou a confidencialidade na abertura	NA	1	2	3	4	5
Controlou o tempo	NA	1	2	3	4	5
Pediu para compartilhar informação no encerramento	NA	1	2	3	4	5

#### G. Elaboração do Termo de Acordo

Testou a viabilidade de execução	NA	1	2	3	4	5
Verificou a igualdade dos termos do acordo	NA	1	2	3	4	5
Redigiu o acordo com clareza e especificidade	NA	1	2	3	4	5
Escreveu na presença de ambas as partes (quando apropriado)	NA	1	2	3	4	5
Verificou o entendimento das partes	NA	1	2	3	4	5
Leu o texto juntamente com as partes antes de oferecê-lo para assinatura	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou uso adequado da Língua Portuguesa	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou domínio na utilização do editor de texto	NA	1	2	3	4	5

#### H. Encerramento da Conciliação/Mediação

Entregou os acordos assinados para as partes	NA	1	2	3	4	5
Esclareceu possíveis dúvidas em relação ao não cumprimento do acordo	NA	1	2	3	4	5
Em caso de impasse, validou o esforço das partes e encerrou a conciliação/mediação	NA	1	2	3	4	5
Em caso de impasse comentou sobre a possibilidade das partes retornarem	NA	1	2	3	4	5

#### I. Qualidades Profissionais

Planejou com antecedência a sessão juntamente com o conciliador/comediador	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou consciência dos princípios éticos envolvidos na conciliação/mediação	NA	1	2	3	4	5
Manteve a neutralidade, a imparcialidade e a objetividade	NA	1	2	3	4	5
Evitou dar conselhos, pressionar e julgar	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou respeito por diferentes valores e estilos de vida das partes	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou habilidade em lidar com o conciliador/comediador, com as partes e com os advogados	NA	1	2	3	4	5

#### J. Habilidades Comunicativas

Demonstrou postura, gestos e contato visual apropriados	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou uso da voz, tom, volume e clareza apropriados	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou conteúdo verbal e momento de intervenção apropriados	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou capacidade de ouvir ativamente de maneira apropriada	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou boas habilidades de parafraseamento e reenquadramento	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou capacidade de fazer perguntas de forma adequada	NA	1	2	3	4	5

#### K. Advogados

Esclareceu as funções dos advogados na conciliação/mediação	NA	1	2	3	4	5
Estimulou comportamento produtivo	NA	1	2	3	4	5
Controlou a participação de forma eficiente (com afago e estímulo à solução de questões)	NA	1	2	3	4	5

#### L. Habilidades contingenciais

Administrou situações de impasse, resistência ou comportamentos difíceis	NA	1	2	3	4	5
Administrou situações de desequilíbrio de poder com técnicas apropriadas	NA	1	2	3	4	5
Administrou situações de emoção intensa	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou flexibilidade por meio de estratégias criativas	NA	1	2	3	4	5

• O cursista deverá apresentar ao supervisor/instrutor, no mínimo, 10 formulários como observador.