



**PODER JUDICIÁRIO**  
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA  
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA  
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

**RELATÓRIO**  
**PESQUISA DE ATENDIMENTO**  
**4ª VARA FEDERAL – SJRO**  
**1º Trimestre**

**QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 08**

**1. PARTE: 02**

**LOCAL DE ATENDIMENTO:** (02) Secretaria ( ) Sala de audiência

- 1.1. Esclarecimento satisfatório (02) Sim ( ) Não ( ) Não se manifestou  
1.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular (01) Bom (02) Excelente  
1.3. 1.3. Tempo para atendimento: (02) Até 5 minutos ( ) de 5 a 10 minutos ( ) mais de 10 minutos  
1.4. Opinião( ) Sugestão( ) Crítica( ) Elogio(01) Comentário( )

**2. PROCURADOR PARTICULAR/PÚBLICO: 05**

**LOCAL DE ATENDIMENTO:** (05) Secretaria ( ) Sala de audiência

- 2.1. Esclarecimento satisfatório (05) Sim ( ) Não ( ) Não se manifestou  
2.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular (01) Bom (04) Excelente  
2.3. 1.3. Tempo para atendimento: (04) Até 5 minutos ( ) de 5 a 10 minutos ( ) mais de 10 minutos (01) não respondeu  
2.4. Opinião( ) Sugestão( ) Crítica( ) Elogio(03) Comentário( )

**3. ESTUDANTES/ESTAGIÁRIOS: 01**

**4. LOCAL DE ATENDIMENTO:** (01) Secretaria (01) Sala de audiência – mesmo formulário para os dois locais

- 4.1. Esclarecimento satisfatório (01) Sim ( ) Não ( ) Não se manifestou  
4.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Bom (01) Excelente  
4.3. 1.3. Tempo para atendimento: ( ) Até 5 minutos ( ) de 5 a 10 minutos (01) mais de 10 minutos  
4.4. Opinião ( ) Sugestão ( ) Crítica (01) Elogio ( ) Comentário(s)

**TOTALIZAÇÃO: 08**



**PODER JUDICIÁRIO**  
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA  
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA  
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

**LOCAL DE ATENDIMENTO:** (08) Secretaria (01) Sala de audiência

- 4.5. Esclarecimento satisfatório (08) Sim ( ) Não ( ) Não se manifestou  
4.6. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular (01) Bom (07) Excelente  
4.7. 1.3. Tempo para atendimento: (06) Até 5 minutos ( ) de 5 a 10 minutos (01) mais de 10 minutos (01) não se manifestaram  
4.8. Opinião( ) Sugestão( ) Crítica( ) Elogio(06) Comentário( )

**OBSERVAÇÕES:**

1. Partes e advogados fizeram avaliações do atendimento da Secretaria no mesmo formulário;
2. Partes e procuradores, querendo fazer comentário, teceram suas manifestações no item "Sugestão/Crítica/Elogio"; e
3. No geral, houve elogio quanto ao atendimento, qualificando como "Desejo que todas as pessoas sejam atendidas como sempre fui. Obrigado".

Ana Flávia de Oliveira Sá  
Diretora de Secretaria