



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

RELATÓRIO
PESQUISA DE ATENDIMENTO
4ª VARA FEDERAL – SJRO
1º Trimestre

QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 07

1. PARTE: 01

LOCAL DE ATENDIMENTO: (01) Secretaria () Sala de audiência

- 1.1. Esclarecimento satisfatório (01) Sim () Não () Não se manifestou
1.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim () Regular (01) Bom (01) Excelente
1.3. 1.3. Tempo para atendimento: () Até 5 minutos () de 5 a 10 minutos () mais de 10 minutos
1.4. Opinião() Sugestão() Crítica() Elogio(01) Comentário()

2. PROCURADOR PARTICULAR/PÚBLICO: 6

LOCAL DE ATENDIMENTO: (06) Secretaria () Sala de audiência

- 2.1. Esclarecimento satisfatório (06) Sim (01) Não () Não se manifestou
2.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim () Regular (01) Bom (05) Excelente
2.3. 1.3. Tempo para atendimento: (05) Até 5 minutos (01) de 5 a 10 minutos () mais de 10 minutos
2.4. Opinião() Sugestão() Crítica() Elogio(05) Comentário()

3. ESTUDANTES/ESTAGIÁRIOS:

4. LOCAL DE ATENDIMENTO: () Secretaria () Sala de audiência

- 4.1. Esclarecimento satisfatório () Sim () Não () Não se manifestou
4.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim () Regular () Bom () Excelente
4.3. 1.3. Tempo para atendimento: () Até 5 minutos () de 5 a 10 minutos () mais de 10 minutos
4.4. Opinião () Sugestão () Crítica () Elogio () Comentário(s)

TOTALIZAÇÃO: 07



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

LOCAL DE ATENDIMENTO: (07) Secretaria () Sala de audiência

- 4.5. Esclarecimento satisfatório (07) Sim () Não () Não se manifestou
4.6. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim () Regular (01) Bom (06) Excelente
4.7. 1.3. Tempo para atendimento: (05) Até 5 minutos () de 5 a 10 minutos () mais de 10 minutos (02) não se manifestaram
4.8. Opinião() Sugestão() Crítica() Elogio(06) Comentário()

OBSERVAÇÕES:

1. Partes e advogados fizeram avaliações do atendimento da Secretaria no mesmo formulário;
2. Partes e procuradores, querendo fazer comentário, teceram suas manifestações no item "Sugestão/Crítica/Elogio"; e
3. No geral, houve elogio quanto ao atendimento, qualificando como "atendimento claro, preciso e satisfatório. Infelizmente o sistema eletrônico do TRF1 não acompanha a excelência do material humano da vara.

Ana Flávia de Oliveira Sá
Diretora de Secretaria