



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

RELATÓRIO
PESQUISA DE ATENDIMENTO
4ª VARA FEDERAL – SJRO
4º Trimestre

QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 06 (seis)

1. PARTE: 01 (uma)

LOCAL DE ATENDIMENTO: (01) Secretaria () Sala de audiência

- 1.1. Esclarecimento satisfatório (01) Sim () Não () Não se manifestou
1.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim (01) Bom () Excelente
1.3. Tempo para atendimento: () Até 5 minutos () de 5 a 10 minutos (01) mais de 10 minutos
1.4. Opinião(01) Sugestão() Crítica() Elogio() Comentário()

2. PROCURADOR PARTICULAR/PÚBLICO: 05 (cinco)

LOCAL DE ATENDIMENTO: (05) Secretaria () Sala de audiência

- 2.1. Esclarecimento satisfatório (04) Sim () Não (01) Não se manifestou
2.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim (01) Bom (03) Excelente (01) Não se manifestou
2.3. Tempo para atendimento: (04) Até 5 minutos (01) de 5 a 10 minutos (01) não respondeu
2.4. Opinião() Sugestão() Crítica() Elogio(03) Comentário()

3. ESTUDANTE/ESTAGIÁRIO: Não houve

LOCAL DE ATENDIMENTO: () Secretaria () Sala de audiência – mesmo formulário para os dois locais

- 3.1. Esclarecimento satisfatório () Sim () Não () Não se manifestou
3.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim () Regular () Excelente
3.3. Tempo para atendimento: () Até 5 minutos () de 5 a 10 minutos
3.4. () Opinião () Sugestão () Crítica () Elogio () Comentário(s)

TOTALIZAÇÃO: 06 (seis)

LOCAL DE ATENDIMENTO: (06) Secretaria (00) Sala de audiência

- 3.5. Esclarecimento satisfatório (05) Sim () Não (01) Não se manifestou
3.6. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim (02) Bom (03) Excelente (01) Não se manifestou
3.7. Tempo para atendimento: (04) Até 5 minutos (01) de 5 a 10 minutos (01) não se manifestaram



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

3.8. Opinião(01) Sugestão() Crítica() Elogio(03) Comentário()

OBSERVAÇÕES:

1. Partes e advogados fizeram avaliações do atendimento da Secretaria no mesmo formulário;
2. Partes e procuradores, querendo fazer comentário, teceram suas manifestações no item "Sugestão/Crítica/Elogio"; e
3. No geral, houve elogio quanto ao atendimento, qualificando como excelente.

Ana Flávia de Oliveira Sá
Diretora de Secretaria