



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

RELATÓRIO
PESQUISA DE ATENDIMENTO
4ª VARA FEDERAL - SJRO

QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 33

1. PARTE: 11

LOCAL DE ATENDIMENTO: (11) Secretaria () Sala de audiência

- 1.1. Esclarecimento satisfatório (09) Sim (01) Não (01) Não se manifestou
1.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório (01) Ruim () Regular (01) Bom (09) Excelente
1.3. 1.3. Tempo para atendimento: (08) Até 5 minutos (02) de 5 a 10 minutos () mais de 10 minutos
1.4. Opinião (01) Sugestão (01) Crítica (06) Elogio () Comentário (01)

2. PROCURADOR PARTICULAR/PÚBLICO: 20

LOCAL DE ATENDIMENTO: (20) Secretaria () Sala de audiência

- 2.1. Esclarecimento satisfatório (20) Sim () Não () Não se manifestou
2.2. Satisfação Atendimento: (01) Insatisfatório () Ruim () Regular (03) Bom (16) Excelente
2.3. 1.3. Tempo para atendimento: (14) Até 5 minutos (05) de 5 a 10 minutos (01) mais de 10 minutos
2.4. Opinião (01) Sugestão (03) Crítica (06) Elogio () Comentário (s)

3. ESTUDANTES/ESTAGIÁRIOS: 00

4. NÃO IDENTIFICADO: 01

5. PERITO: 01

TOTALIZAÇÃO: 33

LOCAL DE ATENDIMENTO: (33) Secretaria () Sala de audiência

- 5.1. Esclarecimento satisfatório (29) Sim (01) Não (01) Não se manifestou
5.2. Satisfação Atendimento: (01) Insatisfatório (01) Ruim () Regular (04) Bom (25)



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

Excelente

- 5.3. 1.3. Tempo para atendimento: (22) Até 5 minutos (07) de 5 a 10 minutos (01) mais de 10 minutos
- 5.4. Opinião (02) Sugestão (04) Crítica (12) Elogio () Comentário(s)

OBSERVAÇÕES:

1. Partes e advogados fizeram avaliações do atendimento da Secretaria no mesmo formulário;
2. Partes e procuradores, querendo fazer comentário, teceram suas manifestações no item "Sugestão/Crítica/Elogio".
3. No geral, os elogios foram para o atendimento, considerado eficaz e gentil, e para o procedimento adotado na 4ª Vara; e
4. Houve a avaliação do atendimento da 4ª Vara por um perito, que considerou o atendimento excelente, as dúvidas esclarecidas satisfatoriamente, tendo aguardado por um período de 5 a 10 minutos. Por fim, fez um elogio a servidora que o atendeu. Leia-se: "A servidora Mônica foi atenciosa e cordial e resolveu a demanda com satisfação".

Ana Flávia de Oliveira Sá
Diretora de Secretaria Substituta