



**PODER JUDICIÁRIO**  
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA  
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA  
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

**RELATÓRIO**  
**PESQUISA DE ATENDIMENTO**  
**4ª VARA FEDERAL - SJRO**

**QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 10**

**1. PARTE: 03**

**LOCAL DE ATENDIMENTO:** ( 03 ) Secretaria ( ) Sala de audiência

- 1.1. Esclarecimento satisfatório ( 03 ) Sim ( ) Não ( ) Não se manifestou  
1.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Bom ( 03 )  
Excelente  
1.3. 1.3. Tempo para atendimento: ( 01 ) Até 5 minutos ( 02 ) de 5 a 10 minutos ( )  
mais de 10 minutos  
1.4. Opinião ( ) Sugestão ( ) Crítica ( 02 ) Elogio ( ) Comentário(s)

**2. PROCURADOR PARTICULAR/PÚBLICO: 07**

**LOCAL DE ATENDIMENTO:** ( 07 ) Secretaria ( ) Sala de audiência

- 2.1. Esclarecimento satisfatório ( 07 ) Sim ( ) Não ( ) Não se manifestou  
2.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Bom ( 07 )  
Excelente  
2.3. 1.3. Tempo para atendimento: ( 06 ) Até 5 minutos ( 01 ) de 5 a 10 minutos ( )  
mais de 10 minutos  
2.4. Opinião ( 01 ) Sugestão ( ) Crítica ( 05 ) Elogio ( ) Comentário(s)

**3. ESTUDANTES/ESTAGIÁRIOS: 00**

**4. NÃO IDENTIFICADO: 00**

**TOTALIZAÇÃO: 10**

**LOCAL DE ATENDIMENTO:** ( 10 ) Secretaria ( ) Sala de audiência

- 4.1. Esclarecimento satisfatório ( 10 ) Sim ( ) Não ( ) Não se manifestou  
4.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Bom ( 10 )  
Excelente  
4.3. 1.3. Tempo para atendimento: ( 07 ) Até 5 minutos ( 03 ) de 5 a 10 minutos ( )  
mais de 10 minutos



**PODER JUDICIÁRIO**  
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA  
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA  
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

4.4. Opinião (01) Sugestão ( ) Crítica ( 07 ) Elogio ( ) Comentário(s)

**OBSERVAÇÕES:**

1. Partes e advogados fizeram avaliações do atendimento da Secretaria no mesmo formulário;
2. Partes e procuradores, querendo fazer comentário, teceram suas manifestações no item "Sugestão/Crítica/Elogio".
3. No geral, os elogios foram para o atendimento, considerado eficaz e gentil, e para o procedimento adotado na 4ª Vara. Leia-se: "Parabéns a 4ª Vara pelas transformações e mudanças positivas para o bom andamento regular dos processos e procedimentos"; e
4. Um procurador sugeriu que fosse disponibilizado um dia da semana para expedição de alvarás.

Ana Flávia de Oliveira Sá  
Diretora de Secretaria Substituta