



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

RELATÓRIO
PESQUISA DE ATENDIMENTO
4ª VARA FEDERAL - SJRO

QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 12

1. PARTE: 5

LOCAL DE ATENDIMENTO: (5) Secretaria () Sala de audiência

- 1.1. Esclarecimento satisfatório (03) Sim (02) Não (0) Não se manifestou
1.2. Satisfação Atendimento: (02) Insatisfatório (01) Ruim () Regular (01) Bom (01) Excelente
1.3. 1.3. Tempo para atendimento: (03) Até 5 minutos (-) de 5 a 10 minutos (01) mais de 10 minutos
1.4. Opinião() Sugestão() Crítica(04) Elogio(01) Comentário()

2. PROCURADOR PARTICULAR/PÚBLICO: 6

LOCAL DE ATENDIMENTO: (06) Secretaria () Sala de audiência

- 2.1. Esclarecimento satisfatório (05) Sim (01) Não () Não se manifestou
2.2. Satisfação Atendimento: (-) Insatisfatório (01) Ruim () Regular (02) Bom (03) Excelente
2.3. 1.3. Tempo para atendimento: (03) Até 5 minutos (01) de 5 a 10 minutos (01) mais de 10 minutos
2.4. Opinião() Sugestão(01) Crítica(01) Elogio(01) Comentário()

3. ESTUDANTES/ESTAGIÁRIOS: 01

LOCAL DE ATENDIMENTO: () Secretaria (x) Sala de audiência

- 3.1. Esclarecimento satisfatório (x) Sim (01) Não () Não se manifestou
3.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim () Regular (x) Bom () Excelente
3.3. 1.3. Tempo para atendimento: (x) Até 5 minutos () de 5 a 10 minutos () mais de 10 minutos
3.4. Opinião () Sugestão () Crítica (x) Elogio () Comentário(s)

TOTALIZAÇÃO: 12

LOCAL DE ATENDIMENTO: (11) Secretaria (1) Sala de audiência



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

- 3.5. Esclarecimento satisfatório (09) Sim (03) Não () Não se manifestou
3.6. Satisfação Atendimento: (02) Insatisfatório (02) Ruim () Regular (04) Bom (04) Excelente
3.7. 1.3. Tempo para atendimento: (07) Até 5 minutos (01) de 5 a 10 minutos (01) mais de 10 minutos (03) não se manifestaram
3.8. Opinião() Sugestão(01) Crítica(05) Elogio(03) Comentário()

OBSERVAÇÕES:

1. Partes e advogados fizeram avaliações do atendimento da Secretaria no mesmo formulário;
2. Partes e procuradores, querendo fazer comentário, teceram suas manifestações no item "Sugestão/Crítica/Elogio".
3. No geral, houve crítica quanto ao atendimento, que não respondeu claramente ao questionado, e quanto à atualização de cálculos; e
4. Houve sugestão para "permitir transferência de valor diretamente para conta da parte ou procurador. Já ocorre na 6ª Vara".

Ana Flávia de Oliveira Sá
Diretora de Secretaria Substituta