



**PODER JUDICIÁRIO**  
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA  
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA  
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

**RELATÓRIO**  
**PESQUISA DE ATENDIMENTO**  
**4ª VARA FEDERAL – SJRO**  
**4º Trimestre**

**QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 03**

**1. PARTE: 01**

**LOCAL DE ATENDIMENTO:** ( 01 ) Secretaria ( ) Sala de audiência

- 1.1. Esclarecimento satisfatório ( 01 ) Sim ( ) Não ( ) Não se manifestou  
1.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Bom ( 01 )  
Excelente  
1.3. 1.3. Tempo para atendimento: ( 01 ) Até 5 minutos ( ) de 5 a 10 minutos ( )  
mais de 10 minutos  
1.4. Opinião( ) Sugestão( ) Crítica( ) Elogio( 01 ) Comentário( )

**2. PROCURADOR PARTICULAR/PÚBLICO: 02**

**LOCAL DE ATENDIMENTO:** ( 02 ) Secretaria ( ) Sala de audiência

- 2.1. Esclarecimento satisfatório ( 02 ) Sim ( ) Não ( ) Não se manifestou  
2.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Bom ( 02 )  
Excelente  
2.3. 1.3. Tempo para atendimento: ( 02 ) Até 5 minutos ( ) de 5 a 10 minutos ( )  
mais de 10 minutos ( 01 ) Não se manifestou  
2.4. Opinião( ) Sugestão( ) Crítica( ) Elogio( 01 ) Comentário( )

**3. ESTUDANTES/ESTAGIÁRIOS: 0**

**4. LOCAL DE ATENDIMENTO:** ( ) Secretaria ( ) Sala de audiência

- 4.1. Esclarecimento satisfatório ( ) Sim ( ) Não ( ) Não se manifestou  
4.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Bom ( )  
Excelente  
4.3. 1.3. Tempo para atendimento: ( ) Até 5 minutos ( ) de 5 a 10 minutos ( )  
mais de 10 minutos  
4.4. Opinião ( ) Sugestão ( ) Crítica ( ) Elogio ( ) Comentário(s)

**TOTALIZAÇÃO: 03**

**LOCAL DE ATENDIMENTO:** ( 03 ) Secretaria ( ) Sala de audiência

- 4.5. Esclarecimento satisfatório ( 03 ) Sim ( ) Não ( ) Não se manifestou  
4.6. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Bom ( 03 )



**PODER JUDICIÁRIO**  
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA  
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA  
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

Excelente

- 4.7. Tempo para atendimento: (03) Até 5 minutos ( ) de 5 a 10 minutos ( ) mais de 10 minutos (01) Não se manifestou
- 4.8. Opinião( ) Sugestão( ) Crítica( ) Elogio(02) Comentário( )

**OBSERVAÇÕES:**

1. Partes e advogados fizeram avaliações do atendimento da Secretaria no mesmo formulário;
2. Partes e procuradores, querendo fazer comentário, teceram suas manifestações no item "Sugestão/Crítica/Elogio"; e
3. No geral, houve elogio quanto ao atendimento, qualificando como "*Trabalho excelente, atenciosa, responsável, e muito comprometida com seu trabalho. Parabéns!*".

Ana Flávia de Oliveira Sá  
Diretora de Secretaria