



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

RELATÓRIO
PESQUISA DE ATENDIMENTO
4ª VARA FEDERAL – SJRO
2º Trimestre

QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 09 (nove)

1. PARTE: 01 (uma)

LOCAL DE ATENDIMENTO: (01) Secretaria () Sala de audiência

- 1.1. Esclarecimento satisfatório () Sim (01) Não () Não se manifestou
1.2. Satisfação Atendimento: (01) Insatisfatório () Ruim (01) Bom () Excelente
1.3. Tempo para atendimento: (01) Até 5 minutos () de 5 a 10 minutos
1.4. Opinião(01) Sugestão() Crítica() Elogio(01) Comentário()

2. PROCURADOR PARTICULAR/PÚBLICO: 08 (oito)

LOCAL DE ATENDIMENTO: (08) Secretaria () Sala de audiência

- 2.1. Esclarecimento satisfatório (07) Sim () Não (01) Não se manifestou
2.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim () Bom (08) Excelente
2.3. Tempo para atendimento: (06) Até 5 minutos (01) de 5 a 10 minutos (01) não respondeu
2.4. Opinião() Sugestão() Crítica() Elogio(05) Comentário()

3. ESTUDANTE/ESTAGIÁRIO: Não houve

LOCAL DE ATENDIMENTO: () Secretaria () Sala de audiência – mesmo formulário para os dois locais

- 3.1. Esclarecimento satisfatório () Sim () Não () Não se manifestou
3.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim () Regular () Excelente
3.3. Tempo para atendimento: () Até 5 minutos () de 5 a 10 minutos
3.4. () Opinião () Sugestão () Crítica () Elogio () Comentário(s)

TOTALIZAÇÃO: 09 (nove)

LOCAL DE ATENDIMENTO: (09) Secretaria (00) Sala de audiência

- 3.5. Esclarecimento satisfatório (07) Sim (01) Não (01) Não se manifestou
3.6. Satisfação Atendimento: (01) Insatisfatório () Ruim () Bom (08) Excelente
3.7. Tempo para atendimento: (07) Até 5 minutos (01) de 5 a 10 minutos (01) não se manifestaram
3.8. Opinião(01) Sugestão() Crítica() Elogio(06) Comentário()



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

OBSERVAÇÕES:

1. Partes e advogados fizeram avaliações do atendimento da Secretaria no mesmo formulário;
2. Partes e procuradores, querendo fazer comentário, teceram suas manifestações no item "Sugestão/Crítica/Elogio"; e
3. No geral, houve elogio quanto ao atendimento, qualificando como "Fui atendido pelos serventuários magistrado de forma célere e eficiente".

Cristilene de Farias Alves Sadeck
Diretora de Secretaria Substituta