



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

RELATÓRIO
PESQUISA DE ATENDIMENTO PRESENCIAL
4ª VARA FEDERAL – SJRO
1º Trimestre de 2020 e 1º Trimestre de 2022

QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 14 (catorze)

1. PARTE: 10 (dez)

LOCAL DE ATENDIMENTO: (10) Secretaria () Sala de audiência

- 1.1. Esclarecimento satisfatório **(10)** Sim () Não () Não se manifestou
1.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório **(01)** Regular **(01)** Bom **(08)** Excelente
1.3. Tempo para atendimento: **(05)** Até 5 minutos **(01)** de 5 a 10 minutos **(03)** mais de 10 minutos **(01)** Não se manifestou
1.4. () Opinião () Sugestão () Crítica **(06)** Elogio () Comentário

2. PROCURADOR PARTICULAR/PÚBLICO: 04 (quatro)

LOCAL DE ATENDIMENTO: (05) Secretaria () Sala de audiência

- 2.1. Esclarecimento satisfatório **(04)** Sim () Não () Não se manifestou
2.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Regular () Bom **(04)** Excelente
2.3. Tempo para atendimento: **(02)** Até 5 minutos **(02)** de 5 a 10 minutos () mais de 10 minutos
2.4. () Opinião () Sugestão () Crítica **(02)** Elogio () Comentário

3. ESTUDANTE/ESTAGIÁRIO: Não houve

LOCAL DE ATENDIMENTO: () Secretaria () Sala de audiência – mesmo formulário para os dois locais

- 3.1. Esclarecimento satisfatório () Sim () Não () Não se manifestou
3.2. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório () Ruim () Regular () Excelente
3.3. Tempo para atendimento: () Até 5 minutos () de 5 a 10 minutos
3.4. () Opinião () Sugestão () Crítica () Elogio () Comentário(s)

TOTALIZAÇÃO: 14 (catorze)

LOCAL DE ATENDIMENTO: (14) Secretaria () Sala de audiência

- 3.5. Esclarecimento satisfatório **(14)** Sim () Não () Não se manifestou
3.6. Satisfação Atendimento: () Insatisfatório **(01)** Regular **(01)** Bom **(12)** Excelente
3.7. Tempo para atendimento: **(07)** Até 5 minutos **(03)** de 5 a 10 minutos **(03)** mais de 10 minutos **(01)** Não se manifestou
3.8. () Opinião () Sugestão () Crítica **(08)** Elogio () Comentário(s)



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA - JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

OBSERVAÇÕES:

1. Partes e advogados fizeram avaliações do atendimento da Secretaria no mesmo formulário;
2. Partes e procuradores, querendo fazer comentário, teceram suas manifestações no item "Sugestão/Crítica/Elogio"; e
3. No geral, houve elogio quanto ao atendimento, qualificando como excelente.

Cristilene de Farias
Diretora de Secretaria