



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA FEDERAL

Portaria nº 06, de 29 de setembro de 2016, da 4ª Vara Federal da Seção Judiciária do Estado de Rondônia.

Considerando a necessidade de aprimoramento contínuo das rotinas de trabalho;

Considerando a pertinência de uma ferramenta de comunicação avaliativa feitas pelas partes, e

Considerando o Planejamento Estratégico aprovado no âmbito da 4ª Vara/SJRO:

Resolve:

Art. 1º. Fica instituído o Sistema de Avaliação Externa dos Trabalhos da 4ª Vara pelas partes e demais pessoas atendidas em Secretaria e em audiências.

Art. 2º. A avaliação consiste na disponibilização e preenchimento de um formulário pelas partes/pessoas atendidas na Vara (Anexo I). A identificação será facultativa e o formulário preenchido será depositado em urna própria.

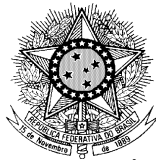
Art. 3º. No início de cada trimestre, caberá ao Diretor de Secretaria realizar a coleta das avaliações, analisá-las e tomar as medidas de aperfeiçoamento cabíveis que estiverem no rol de suas atribuições, em conjunto com os servidores, se for o caso.

Art. 4º. O acompanhamento das avaliações e medidas de aperfeiçoamento será divulgado na *internet* e no Quadro de Avisos, bem como submetido aos juízes da Vara para acompanhamento e adoção de providências a cargo desses.

Art. 5º. Esta portaria entra em vigor na data da sua publicação.

Porto Velho, 29 de setembro de 2016.

LUCILIO LINHARES PERDIGÃO DE MORAIS
Juiz Federal da 4ª Vara Federal



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE 1ª INSTÂNCIA
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA
4ª VARA FEDERAL

ANEXO I

PESQUISA DE ATENDIMENTO
4ª VARA FEDERAL - SJRO

LOCAL DE ATENDIMENTO: () Secretaria () Sala de audiência

RELAÇÃO COM O PROCESSO: () Parte () Procurador Particular/Público
() Estudante/Estagiário

1) O(A) SERVIDOR(A)/ATENDENTE ESCLARECEU SUAS DÚVIDAS SATISFATORIAMENTE?
() Sim () Não

2) QUAL NÍVEL DE SATISFAÇÃO AO ATENDIMENTO REALIZADO:
() Insatisfatório () Ruim () Regular () Bom () Excelente

3) QUANTO TEMPO AGUARDOU PARA SER ATENDIDO?
() Até 5 minutos () de 5 e 10 minutos () mais de 10 minutos

Sugestão/Crítica/Elogio
