



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária de Rondônia  
Justiça Federal de 1ª Instância  
4ª Vara Federal



# **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

Facilitação do Acesso dos Cidadãos à Justiça Federal  
4ª Vara

1ª Edição  
PORTO VELHO - RO  
2017



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária de Rondônia  
Justiça Federal de 1ª Instância  
4ª Vara Federal

# **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

**1ª EDIÇÃO**

**PROMOÇÃO DA TRANSPARÊNCIA E RESPEITO AO CIDADÃO**

**2017**



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária de Rondônia  
Justiça Federal de 1ª Instância  
4ª Vara Federal

## APRESENTAÇÃO

A 4ª Vara Federal da Seção Judiciária de Rondônia apresenta a sua Carta de Serviços ao Cidadão.

Seguindo o padrão de apresentação adotado pelo Conselho Nacional de Justiça, aqui são descritas as atividades desempenhadas pela unidade jurisdicional, assim como os contatos do órgão.

Dessa forma, promovemos a transparência dos serviços prestados, assegurando o respeito ao cidadão.



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária de Rondônia  
Justiça Federal de 1ª Instância  
4ª Vara Federal

## COMPETÊNCIA DA 4ª VARA - SJ/RO

A 4ª Vara Federal da SJRO é um Juizado Especial Cível Federal com competência para julgar as causas de competência da Justiça Federal até o valor de 60 (sessenta) salários mínimos.

Não se incluem na competência da 4ª Vara Federal, independentemente do valor, as causas:

I - referidas no art. 109, incisos II, III e XI, da Constituição Federal, as ações de mandado de segurança, de desapropriação, de divisão e demarcação, populares, execuções fiscais e por improbidade administrativa e as demandas sobre direitos ou interesses difusos, coletivos ou individuais homogêneos;

II - sobre bens imóveis da União, autarquias e fundações públicas federais;

III - para a anulação ou cancelamento de ato administrativo federal, salvo o de natureza previdenciária e o de lançamento fiscal;

IV - que tenham como objeto a impugnação da pena de demissão imposta a servidores públicos civis ou de sanções disciplinares aplicadas a militares.



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária de Rondônia  
Justiça Federal de 1ª Instância  
4ª Vara Federal

## LOCALIZAÇÃO

A unidade encontra-se localizada na Seção Judiciária de Rondônia, no seguinte endereço:

Av. Pres. Dutra, nº 2203 – Centro – Porto Velho/RO – CEP. 76805-902  
Telefone: (069) 3211-2510/2501/2509

## ATENDIMENTO

O atendimento ao público ocorre de segunda a sexta-feira, das 09:00hs às 18:00hs.



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária de Rondônia  
Justiça Federal de 1ª Instância  
4ª Vara Federal

## PORTAL DE ACESSO

- O endereço eletrônico é: <http://portal.trf1.jus.br/sjro/juizado-especial-federal/jef/4-vara-jef.htm>. Lá se encontram importantes informações acerca da 4ª Vara, tais como as estatísticas da unidade, a pauta de audiências, as datas definidas para audiências ao longo do ano, a ordem cronológica para julgamento (art. 12 do CPC), e o “Mural da Transparência”.
- Para consulta processual, acesse: [www.trf1.jus.br](http://www.trf1.jus.br)
- **Parte:** Cadastre-se no Sistema de Transmissão Eletrônica de Atos Processuais da Justiça Federal Primeira Região – e-Proc (<http://www.trf1.jus.br/Processos/ePeticao/>) para ter acesso virtual ao seu processo. Assim, não será necessário dirigir-se à Vara.
- **Advogado:** Cadastre-se no Sistema de Citação e Intimação Eletrônica do Tribunal Regional Federal (<http://www.trf1.jus.br/ecint/>) facilitando o seu contato com a Justiça Federal para as intimações dos seus processos.
- Maiores informações acerca da unidade também podem ser obtidas no “Mural da Transparência” localizado na entrada da 4ª Vara Federal.



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária de Rondônia  
Justiça Federal de 1ª Instância  
4ª Vara Federal

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL DA 4ª VARA

**Tribunal:** Tribunal Regional Federal – 1ª Região.

**Missão:** Garantir à sociedade uma prestação jurisdicional acessível, rápida e efetiva.

**Visão:** Consolidar-se perante a sociedade como uma justiça efetiva e transparente até 2020.

**Valores:**

- Ética;
- Respeito à cidadania e ao ser humano;
- Responsabilidade ambiental;
- Transparência;
- Qualidade;
- Celeridade;
- Informalidade;
- Efetividade; e
- Inovação.



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária de Rondônia  
Justiça Federal de 1ª Instância  
4ª Vara Federal

## PESQUISA DE ATENDIMENTO

Visando ao aprimoramento do atendimento prestado pela 4ª Vara Federal, encontra-se disponível, no balcão de atendimento e na sala de audiências, a pesquisa de avaliação externa do atendimento. Não deixe de participar.

## OUVIDORIA

A Ouvidoria do TRF1ª é outro canal de acesso ao cidadão para críticas, solicitações, denúncias, sugestões e elogios referentes aos serviços prestados pela 4ª Vara/SJRO.

O acesso à Ouvidoria pode ser dar mediante o preenchimento de formulário disponível na sede da Seção Judiciária de Rondônia, ou por meio do seguinte endereço eletrônico:  
<http://portal.trf1.jus.br/portaltf1/institucional/ouvidoria/nova-ouvidoria.htm>



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária de Rondônia  
Justiça Federal de 1ª Instância  
4ª Vara Federal

## COMO FUNCIONA A 4ª VARA FEDERAL DA SEÇÃO JUDICIÁRIA DE RONDÔNIA

A tramitação processual no âmbito da 4ª Vara encontra-se disciplinada pela Portaria 4ª Vara/SJRO nº 7, de 14 de fevereiro de 2017.

Para maiores informações, acesse:

- [http://portal.trf1.jus.br/data/files/6E/55/94/53/0234A510A18822A5F42809C2/PORT\\_7\\_2017\\_4\\_VARA.pdf](http://portal.trf1.jus.br/data/files/6E/55/94/53/0234A510A18822A5F42809C2/PORT_7_2017_4_VARA.pdf)



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária de Rondônia  
Justiça Federal de 1ª Instância  
4ª Vara Federal

## FIQUE ATENTO - INFORMAÇÕES IMPORTANTES

-O seu primeiro contato com os Juizados Especiais Federais em Porto Velho/RO se dá no Núcleo de Apoio à Coordenação dos Juizados Especiais – NUCOD –, situado no primeiro andar da Seção Judiciária de Rondônia. O telefone é: (069) 3211-2508/2585. É lá que você apresenta o seu pedido caso não tenha advogado, bem como recebe informações sobre as perícias.

-Caso o seu processo seja físico e se encontre arquivado, não é necessário vir até a 4ª Vara para mera consulta ou cópias. Dirija-se à SEDAJ (Seção de Depósito e Arquivo Judicial) da Seção Judiciária de Rondônia.

-O acesso ao Juizado Especial independe, em primeiro grau de jurisdição, do pagamento de custas, taxas ou despesas (art. 54 da Lei nº 9.099/1995).



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária de Rondônia  
Justiça Federal de 1ª Instância  
4ª Vara Federal



1ª Edição  
PORTO VELHO - RO  
2017